

TBS 현안조사

택배노동자 근로환경 개선 방안 관련 여론

2020. 10. 28



REALMETER

제1장

조사 개요

◆ 조사 설계

조사대상	전국 만 18세 이상 남녀
조사기간	2020년 10월 28일(수)
표본 수	최종 응답 500명
응답률	<ul style="list-style-type: none"> ■ 6.7% (총 통화 7,474명 중 500명 응답 완료) ■ 응답률 제고 목적 표집틀 확정 후 미수신 조사대상 2회 콜백
표본오차	±4.4%P (신뢰수준 95%)
표집방법	무작위생성 표집틀을 통한 임의 전화걸기
가중값 산출 및 적용방법	성별, 연령대별, 권역별 가중 부여 (2020년 7월말 행정안전부 주민등록인구통계 기준) [림가중]
조사방법	무선(80%)·유선(20%) 자동응답(ARS) 방식
실사기관	(주)리얼미터

○ 자료 해석상의 유의점

- 문항별 결과는 변수별로 백분율(%)을 산출하며, 결과 값을 소수점 첫째 자리까지 표기하였음. 이 과정에서 백분율 합산 시 반올림 오차(rounding error)¹⁾가 나타날 수 있음.
- 표본조사이므로 결과 값의 해석 시 표본오차를 고려해야 함.
- 집단별 표본 수가 30명 미만일 경우 이상치(outlier)의 영향을 크게 받을 수 있으므로 결과 해석에 유의해야 함.

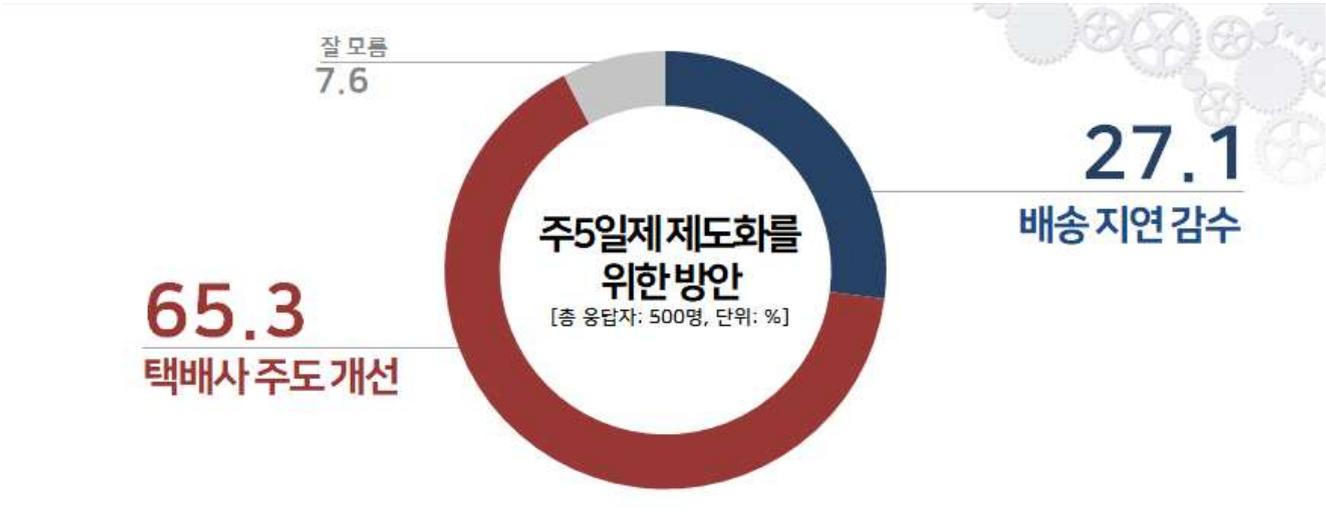
1) 반올림 오차란 실제 전체 합계는 100%이나 소수점 반올림 과정에서 합계가 100.0%가 아닌 것처럼 나타나는 현상으로, 실제로는 오류가 아님.

◆ 응답자 특성

구 분		사례수(명)	비율(%)
◆ 전 체 ◆		500	100.0
▣ 성 별 ▣	남 자	248	49.6
	여 자	252	50.4
▣ 연령대별 ▣	만 18세 이상 29세 이하	91	18.2
	30대	78	15.6
	40대	95	19.0
	50대	99	19.8
	60대	74	14.8
	70세 이상	63	12.6
▣ 권역별 ▣	서울	96	19.2
	인천 / 경기	155	31.0
	대전 / 세종 / 충청	52	10.4
	강원	15	3.0
	부산 / 울산 / 경남	76	15.2
	대구 / 경북	49	9.8
	광주 / 전라	50	10.0
	제주	7	1.4

제2장 조사 결과

◆ 주5일제 제도화를 위한 방안



문3. 택배노동자의 과도한 업무가 문제되어 주5일제 제도화 주장도 나오고 있습니다. 선생님께서는 이와 관련된 다음 두 주장 중 무엇에 더 공감하십니까? (선택지 1~2번 로테이션)

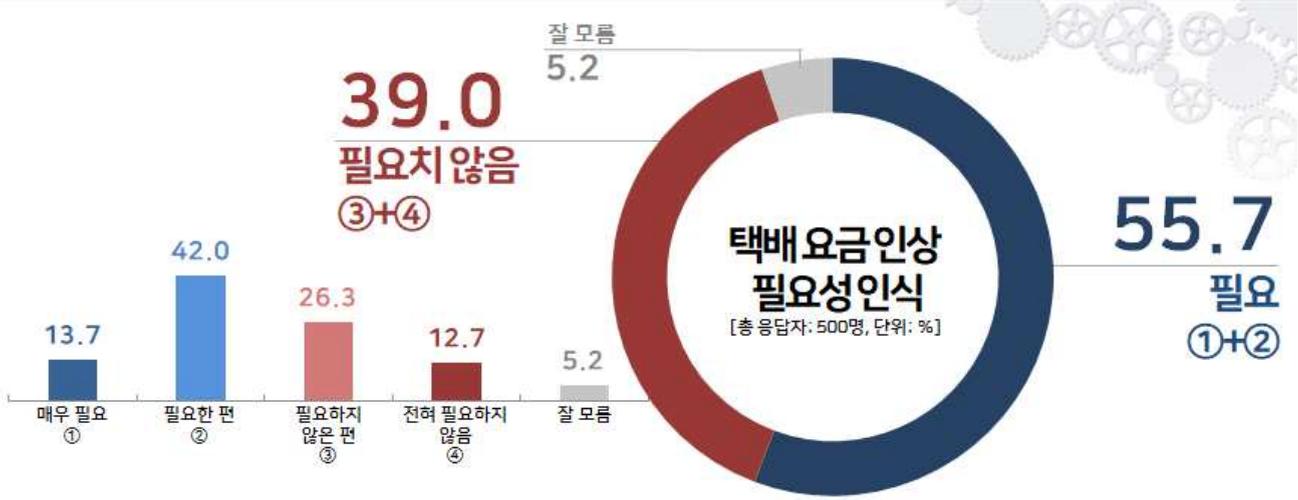
	사례 수	배송 지연 감수	택배사 주도 개선	잘 모름	계
	가중값 적용	%	%	%	%
■ 전 체 ■	(500)	27.1	65.3	7.6	100.0
■ 지 역 ■					
서 울	(96)	32.6	60.2	7.1	100.0
인 천 / 경 기	(155)	29.3	67.0	3.7	100.0
대 전 / 세 종 / 충 청 원	(52)	25.5	63.7	10.8	100.0
강	(15)	4.3	80.6	15.1	100.0
부 산 / 울 산 / 경 남	(76)	22.8	66.6	10.6	100.0
대 구 / 경 북	(49)	23.4	65.3	11.2	100.0
광 주 / 전 라	(50)	29.6	62.5	7.9	100.0
제 주	(7)	18.1	81.9	.0	100.0
■ 성 별 ■					
남 자	(248)	31.3	60.4	8.3	100.0
여 자	(252)	23.0	70.1	6.9	100.0
■ 연 령 ■					
1 8 ~ 29 세	(91)	28.6	66.3	5.2	100.0
3 0 대	(78)	27.7	65.2	7.1	100.0
4 0 대	(95)	29.4	68.9	1.7	100.0
5 0 대	(99)	29.1	63.8	7.2	100.0
6 0 대	(74)	25.7	70.4	3.9	100.0
7 0 세 이 상	(63)	19.3	54.9	25.8	100.0

	배송 지연 감수	택배사 주도 개선	잘모름	계
	%	%	%	%
■ 전 체 ■	27.1	65.3	7.6	100.0
■ 지지 정당 ■				
국민의당	31.3	66.9	1.8	100.0
자유한국당	27.6	60.2	12.2	100.0
정의당	45.7	42.7	11.5	100.0
국민의당	27.5	62.8	9.7	100.0
열린민주당	19.8	73.7	6.4	100.0
기타 정당	26.2	59.5	14.3	100.0
없음	19.1	76.3	4.7	100.0
모름 / 무응답	7.7	77.7	14.6	100.0
무당	15.6	76.7	7.7	100.0
■ 국가 평가 ■				
매우 잘한다	24.8	73.5	1.7	100.0
잘한다	32.6	61.5	6.0	100.0
잘못한다	23.9	60.2	15.8	100.0
매우 잘못함	29.1	62.6	8.3	100.0
잘못한다	27.2	69.8	3.0	100.0
잘못함	27.6	61.9	10.4	100.0
모름 / 무응답	21.0	64.1	15.0	100.0
택배노동자 근로환경 개선 방안 (택배요금인상)				
필요	29.0	62.4	8.6	100.0
필요치 않음	23.8	70.6	5.5	100.0
잘모름	31.1	56.4	12.5	100.0
■ 이념 성향 ■				
보수	28.3	65.9	5.8	100.0
중도	26.7	66.4	6.9	100.0
진보	33.9	60.2	5.9	100.0
모름 / 무응답	9.4	72.1	18.6	100.0

제2장

조사 결과

◆ 택배 요금 인상 필요성 인식



문4. 택배노동자의 근로환경 개선을 위해서는 택배사뿐 아니라 택배 이용자도 추가 비용의 부담이 불가피하다는 주장이 있습니다. 선생님께서는 택배노동자 근로환경 개선을 위한 택배요금 인상이 얼마나 필요하다고, 아니면 필요하지 않다고 생각하십니까 (선택지 1~4번 순·역순)

	사례수	매우 필요함	필요한 편	필요하지 않은 편	전혀 필요하지 않음	필요	필요치않음	잘 모름	계
	가중값 적용	%	%	%	%	%	%	%	%
■ 전 체 ■	(500)	13.7	42.0	26.3	12.7	55.7	39.0	5.2	100.0
■ 지역 ■									
서울	(96)	13.6	43.5	28.7	11.0	57.0	39.6	3.3	100.0
인천/경기	(155)	16.0	32.8	30.6	12.6	48.8	43.2	8.0	100.0
대전/세종/충청	(52)	19.3	46.7	20.2	10.3	66.0	30.5	3.6	100.0
강원	(15)	25.0	35.4	2.7	24.3	60.4	26.9	12.7	100.0
부산/울산/경남	(76)	11.2	49.1	17.2	18.3	60.3	35.4	4.3	100.0
대구/경북	(49)	12.1	36.4	31.8	13.4	48.5	45.1	6.4	100.0
광주/전라	(50)	4.6	58.7	30.1	5.7	63.3	35.8	.9	100.0
제주	(7)	.0	52.5	29.4	18.1	52.5	47.5	.0	100.0
■ 성별 ■									
남자	(248)	15.1	41.6	24.9	15.9	56.7	40.8	2.5	100.0
여자	(252)	12.3	42.5	27.7	9.6	54.8	37.3	7.9	100.0
■ 연령 ■									
18 ~ 29 세	(91)	8.6	49.3	31.2	7.0	58.0	38.3	3.7	100.0
30 ~ 39 세	(78)	19.3	32.0	24.4	22.7	51.3	47.0	1.6	100.0
40 ~ 49 세	(95)	17.0	38.3	27.7	13.9	55.3	41.6	3.1	100.0
50 ~ 59 세	(99)	13.8	42.4	27.2	9.2	56.2	36.4	7.4	100.0
60 ~ 69 세	(74)	11.2	40.8	25.7	15.9	51.9	41.5	6.5	100.0
70 세 이상	(63)	11.9	50.4	18.9	8.6	62.3	27.5	10.2	100.0

	매우 필요함	필요한 편	필요하지 않은 편	전혀 필요하지 않음	필요	필요치 않음	잘모름	계
	%	%	%	%	%	%	%	%
■ 전 체 ■	13.7	42.0	26.3	12.7	55.7	39.0	5.2	100.0
■ 지지 정당 ■								
국민의당	17.1	38.8	31.2	9.7	55.9	40.9	3.2	100.0
자유한국당	10.8	36.7	26.7	19.4	47.4	46.1	6.4	100.0
정의당	20.8	44.9	29.3	.0	65.7	29.3	5.0	100.0
정국민당	11.4	56.5	21.6	8.4	67.8	30.0	2.2	100.0
열린민주당	22.4	56.7	17.2	3.7	79.1	20.9	.0	100.0
기타 정당	9.7	46.1	6.8	14.4	55.9	21.1	23.0	100.0
없음 / 무응답	6.3	40.3	26.4	18.1	46.7	44.5	8.9	100.0
모름 / 무응답	12.5	57.8	21.9	2.7	70.3	24.6	5.0	100.0
무당	8.2	45.7	25.0	13.4	53.9	38.4	7.7	100.0
■ 국정 평가 ■								
매우 잘한다	21.4	40.1	26.8	9.6	61.5	36.5	2.0	100.0
잘하는 편	7.0	60.1	28.3	.9	67.0	29.2	3.7	100.0
잘못하는 편	9.3	39.0	32.2	8.0	48.3	40.2	11.5	100.0
매우 잘 못함	12.3	37.2	24.4	22.1	49.5	46.5	4.0	100.0
잘못한다	17.1	46.1	27.3	7.0	63.2	34.3	2.5	100.0
잘못한 다	11.5	37.7	26.6	18.2	49.2	44.7	6.1	100.0
모름 / 무응답	10.1	54.3	16.2	1.7	64.4	17.9	17.7	100.0
택배노동자 근로환경 개선 방안 (주5일제제도화)								
배송 지연 감소	14.6	45.1	22.7	11.6	59.6	34.3	6.0	100.0
택배사 주도 개선	12.7	40.6	28.0	14.3	53.2	42.2	4.5	100.0
잘모름	19.3	43.8	25.0	3.3	63.1	28.3	8.6	100.0
■ 이념 성향 ■								
보수	17.8	36.4	24.5	16.1	54.2	40.7	5.1	100.0
중도	11.9	46.8	26.3	12.1	58.7	38.5	2.8	100.0
진보	17.6	40.2	24.0	11.1	57.8	35.2	7.0	100.0
모름 / 무응답	1.0	42.2	36.1	10.3	43.2	46.3	10.4	100.0

TBS 현안조사

안녕하십니까? 여론조사 전문기관 리얼미터입니다. 저희는 정치사회 분야 대국민 여론조사를 실시하고 있습니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어주시면 감사하겠습니다. 리얼미터 전화번호는 02-761-8055입니다.

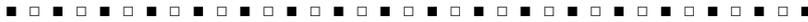
◆ 기초 문항 ◆

성. 선생님이 남성이면 1번, 여성이면 2번을 눌러 주십시오.

연령. 선생님의 연령이 올해 만으로 17세 이하이면 1번(☞ **맷음말**), 18~29세면 2번, 30대면 3번, 40대면 4번, 50대면 5번, 60대면 6번, 70대 이상은 7번을 눌러 주십시오.

지역. 선생님께서 현재 거주하고 계시는 지역은 어디입니까?

- | | |
|---------------|---------------|
| 01번. 서울 | 05번. 부산/울산/경남 |
| 02번. 인천/경기 | 06번. 대구/경북 |
| 03번. 대전/세종/충청 | 07번. 광주/전남/전북 |
| 04번. 강원 | 08번. 제주 |



◆ 정당 지지도 ◆

문1. 선생님께서는 다음 중 어느 정당을 지지하시거나 약간이라도 더 호감을 가지고 계십니까? (선택지 1~5번 로테이션)

- 01번. 더불어민주당
- 02번. 국민의힘
- 03번. 정의당
- 04번. 국민의당
- 05번. 열린민주당
- 06번. 기타정당
- 07번. 지지정당이 없다
- 08번. 잘 모르겠다

◆ 문재인 대통령 국정수행 평가 ◆

문2. 선생님께서는 현재 문재인 대통령의 국정수행에 대해 어떻게 평가하십니까? (선택지 1~4번 순·역순 방향 배열)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 01번. 매우 잘하고 있다 | 04번. 매우 잘못하고 있다 |
| 02번. 잘하는 편이다 | 05번. 잘 모르겠다 |
| 03번. 잘못하는 편이다 | |

◆ 택배노동자 근로환경 개선 방안 관련 여론 ◆

문3. 택배노동자의 과도한 업무가 문제되어 주5일제 제도화 주장도 나오고 있습니다. 선생님께서는 이와 관련된 다음 두 주장 중 무엇에 더 공감하십니까? (선택지 1~2번 로테이션)

- 01번. 택배노동자의 근로환경 개선을 위해 이용자도 배송 지연을 감수할 수 있다
- 02번. 택배사가 더 많은 노동자를 고용해 배송 지연 없이 근로환경을 개선해야 한다
- 03번. 잘 모르겠다.

문4. 택배노동자의 근로환경 개선을 위해서는 택배사뿐 아니라 택배 이용자도 추가 비용의 부담이 불가피하다는 주장이 있습니다. 선생님께서는 택배노동자 근로환경 개선을 위한 택배요금 인상이 얼마나 필요하다고, 아니면 필요하지 않다고 생각하십니까? (선택지 1~4번 순·역순)

- 01번. 매우 필요하다
- 02번. 필요한 편이다
- 03번. 필요하지 않은 편이다
- 04번. 전혀 필요하지 않다
- 05번. 잘 모르겠다.



◆ 기초 문항 ◆

이념성향. 선생님께서는 스스로 생각하실 때 어떤 이념적 성향을 가졌다고 생각하십니까?

- 01번. 보수
- 02번. 중도
- 03번. 진보
- 04번. 잘 모르겠다

맺음말. 죄송합니다. 선생님께서는 조사대상자가 아닙니다. 감사합니다.

Ending. 오랜 시간 동안 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 지금까지 저희는 여론조사 전문기관 리얼미터였습니다.